



行車指南手冊

讓您行車方便更安全

 目錄

▶ 注意事項	14
▶ 常見交通標誌	15
▶ 禁止停車	16
▶ 停車	17
▶ 交通事故	18
▶ 道路救援	19
▶ 保險條款	20
▶ 保險除外事項	21
▶ IWS 北區、中區站所	22
▶ IWS 南區、東區站所	23

注意事項

滿油出車、滿油還車

為不耽誤您的行程，我們提供滿油車輛出租，也請您歸還車輛時，至鄰近的中油加油站，將油箱加滿。



禁止事項

▶ 車內抽菸

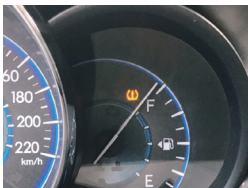
▶ 攜帶寵物

▶ 超速

▶ 酒後開車、吸毒

胎壓警示燈

胎壓警示燈亮起時請聯繫IWS，IWS將提供進一步指示。



▶ 常見交通標誌



最高速限/最低速限



國道



測速照相機



國道休息站



國道電子收費系統



公車專用道

▶ 禁止停車

▶ 禁止停車

紅線、黃線一律禁止停車。



▶ 違規停車

若違規停車，罰單會夾在前擋風玻璃。

臺北市政府警察局進行舉發違規停車標示單	
標示聯(第1聯)	
	車號: _____
IF300051	時間: _____ 年 _____ 月 _____ 日 _____ 時 _____ 分
逕行舉發 違規停車	地點: _____
	違規事實: ☐ 第56條第 項第 款
	☐ 第57條第1項
	填單人員(代號): _____
	單位: (單位章戳)
	附註: 1.各項違規行為, 均以「違反道路交通管理條例」通知單上。 2.違規舉發者, 應簽附填單。

▶ 如何繳費

- ▶ 還車時請攜帶此單據。
- ▶ 以現金繳納罰款給 IWS。

▶ 停車

▶ 停車格

停車時務必將車輛完全停入停車格內。



▶ 停車繳費單

停車繳費單會夾在前擋風玻璃。



▶ 如何繳費



任何一間超商皆可繳納停車費。

交通事故



任何車損請通報 IWS。

處理步驟

- ▶ 使用警示燈、在車後(至少100公尺)擺放三角警示標誌。待在現場附近的安全區域。
- ▶ 警察到場前請勿移動雙方車輛。
- ▶ 打110報案請警方做筆錄。
- ▶ 對雙方車輛、周遭環境拍照。
- ▶ 聯繫 IWS，告訴我們您的車牌號碼及以下事項：
 - 在哪裡發生？
 - 什麼時候發生？
 - 如何發生？
 - 將照片透過電子郵件、LINE傳給 IWS。
- ▶ 還車時請攜帶報案單以供保險理賠。

道路救援



輪胎沒氣、車輛需要接電、拖吊、沒油時。
道路救援電話請參考紙本合約「備註欄」。

處理步驟

- ▶ 使用警示燈。
- ▶ 聯繫 IWS，告訴我們您的車牌號碼及以下事項：
 發生什麼事？
 你在哪裡？
- ▶ 將照片透過電子郵件、LINE傳給 IWS。
- ▶ 等待道路救援。

注意事項

- ▶ 使用道路救援可能需要支付額外費用。



保險條款



▶ 車輛失竊時

車輛遭竊時，承租人需負擔車輛現值10%之自付額。

▶ 車輛如有損壞時

承租人需負擔車輛修護費用，但以8000元為上限。

▶ 駕駛責任乘客險

限乘人數內每人最高理賠新台幣200萬元整。

▶ 汽車強制險

交通意外受害者每人最高給付新台幣200萬元整。

▶ 汽車附加駕駛人傷害險

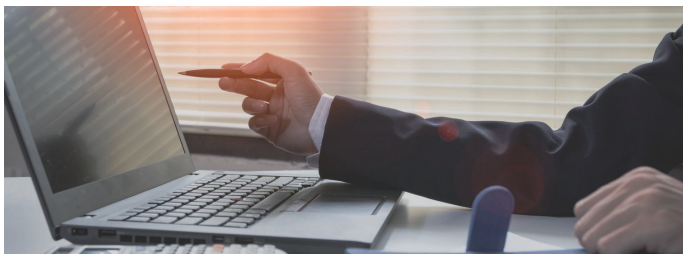
最高理賠新台幣200萬元整。

▶ 任意第三人意外事故責任險

任意第三人意外事故責任險，每人傷亡保額新台幣300萬元，每一事故傷亡總保額新台幣600萬元，每一事故財物損失保險總額最高為新台幣100萬元。

*保險理賠以保險公司評定為準

保險除外事項



承租人需賠償項目

- ▶ 爆胎及補胎
- ▶ 蓄意肇事或事故、車損未報警處理者
- ▶ 酒後駕車、吸毒
- ▶ 不明車損
- ▶ 肇事逃逸
- ▶ 天災 (如颱風、水災、山崩、地震等) 造成車損
- ▶ 添加錯誤油品
- ▶ 車輛維修期間營業損失
- ▶ 車內抽菸
- ▶ 攜帶寵物入車內
- ▶ 超速40公里以上需負擔吊扣牌照90天之營業損失

IWS 北區、中區站所

台北站

E-mail : iws02@iws.com.tw

電話 : +886-2-2599-5033 LINE ID: iws.02
地址 : 台北市承德路三段276號

新莊站

E-mail : iws8988@iws.com.tw

電話 : +886-2-2904-9558 LINE ID: @dfy0333m
地址 : 新北市新莊區中正路486-1號

桃園站

E-mail : iws033@iws.com.tw

電話 : +886-3-386-2555 LINE ID: 0800033414
地址 : 桃園縣大園區中正東路262號

新竹站

E-mail : iws03@iws.com.tw

電話 : +886-3-666-8123 LINE ID: iws03
地址 : 新竹市東區光復路一段580號

台中總公司

E-mail : service@iws.com.tw

電話 : +886-4-2313-4333 LINE ID: iws0800000414
地址 : 台中市西屯區台灣大道二段718號

台中機場站

E-mail : service@iws.com.tw

電話 : +886-4-2615-3999 LINE ID: iws0800000414
地址 : 台中市沙鹿區中航路一段169號

台中高鐵站

E-mail : thsr@iws.com.tw

電話 : +886-4-2337-7666 LINE ID: iws0800000414
地址 : 台中市烏日區站區二路181號

營業時間 : 08:00 ~ 20:00



IWS 南區、東區站所

▶ 嘉義站

E-mail: iws05@iws.com.tw

電話: +886-5-362-5099 LINE ID: @fgb5446n
地址: 嘉義縣朴子市嘉朴路西段73號

▶ 台南站

E-mail: iws06@iws.com.tw

電話: +886-6-303-2828 LINE ID: @cdi9887u
地址: 台南市歸仁區中正南路二段13號

▶ 高雄站

E-mail: iws07@iws.com.tw

電話: +886-7-348-2666 LINE ID: @loz1380h
地址: 高雄市左營區重信路623-2號

▶ 台東站 ▶ 台東機場

E-mail: iws.iws089@msa.hinet.net

電話: +886-89-222-317 LINE ID: 0800089414
地址: 台東市新站路221號

▶ 花蓮車站

E-mail: iws038@iws.com.tw

電話: +886-3-856-0022 LINE ID: @enq4310f
地址: 花蓮市富吉路2-5號

▶ 花蓮機場

E-mail: iws038@iws.com.tw

電話: +886-3-856-0022 LINE ID: @enq4310f
地址: 花蓮市富吉路2-5號

▶ 玉里站

E-mail: iws038@iws.com.tw

電話: +886-3-888-0414 LINE ID: @enq4310f
地址: 花蓮縣玉里鎮光復路164號

營業時間: 08:00 ~ 20:00